

## Vertragsbestimmungen

ZERA-Service, Rainer Zeschik, Peter-Dörfner-Str. 1, D-89257 Illertissen

### Zustandekommen des Kaufvertrages:

Der Kunde gibt durch das Ausfüllen und Zurücksenden des Bestellscheines ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Auf diesem Bestellschein können Sie ankreuzen, für welche Zahlungsvariante Sie sich entscheiden (siehe auch unter "Bezahlung").

Entsprechend Ihren Angaben bestätigen wir den Kaufvertrag wie folgt:

#### Bar-Bezahlung:

Sie erhalten eine Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail oder Fax und eine Benachrichtigung, ab wann Sie Ihre Ware bei uns abholen können.

#### Vorkasse:

Sie erhalten von uns eine Vorab-Rechnung per E-Mail oder Fax zugesandt und überweisen den Gesamtbetrag auf das dort angegebene Bankkonto. Sobald der Betrag bei uns eingegangen ist, geht die Ware in den Versand.

#### Nachnahme:

Sie erhalten eine Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail oder Fax und bekommen die Ware innerhalb unserer Lieferzeiten per NN zugesandt.

#### Rechnung:

"Lieferung auf Rechnung", soweit gewünscht, teilen wir Ihnen schriftlich mit. Sie ist in der Regel bereits ab der zweiten oder dritten Bestellung möglich, kann aber von uns jederzeit wieder in "Vorkasse" umgeändert werden, sofern unser Zahlungsziel von 7 Tagen mehrmals um mindestens 1 Woche überzogen wird.

Durch eine dieser Bestätigungen ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

### Eigentumsvorbehalt:

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung uneingeschränkt Eigentum der Firma ZERA-Service, Rainer Zeschik, Peter-Dörfner-Str. 1, D-89257 Illertissen.

### Lieferbedingungen:

Wir liefern per DPD ab €4,50! Bei Nachnahme jedoch liefertechnisch per Post. Bei Abholung und Barzahlung entfallen die Versandkosten ganz! Einzelheiten hierzu lesen Sie unter „Liefer- und Versandkosten“!

Eine Lieferung innerhalb der von uns angegebenen 2 - 7 Werktage setzt natürlich voraus, dass die Ware am Lager ist, bzw. wir von unseren Lieferanten rechtzeitig beliefert werden. Wird diese Zeit überschritten, teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit. Er kann dann innerhalb seiner Frist selbst entscheiden, ob er seine Bestellung weiterhin aufrecht erhalten will.

Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die dem Auftragnehmer die Lieferung wesentlich erschweren, hat dieser auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Der Auftragnehmer ist dadurch berechtigt, die Lieferung um die Dauer der Behinderung entsprechend hinauszuschieben, oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Etwaige Gegenleistungen des Kunden werden in diesem Fall sofort zurückerstattet.

Zu Teillieferungen und Teilleistungen sind wir jederzeit berechtigt, zeigen dies dem Kunden aber grundsätzlich vorher an.

### Bezahlung:

Die Bezahlung erfolgt entweder direkt in bar, per Vorkasse/Überweisung, oder per Nachnahme.

"Zahlung auf Rechnung" ist unseren Bestandskunden vorbehalten.

Neukunden erhalten diese Zahlungsart in der Regel ab der zweiten Bestellung, bzw. nach vorheriger telefonischer oder schriftlicher Absprache, kann aber durch uns jederzeit, z.B. wegen Nichteinhalten des Zahlungsziels, widerrufen werden. Lieferungen in das EU-Ausland sind nur per Vorkasse unter Angabe der IBAN- und BIC-Nr. möglich.

### Zahlungsverzug:

Sollten Sie mit Ihrer Zahlung in Verzug geraten, so erhalten Sie eine Mahnung. Bitte beachten Sie, dass bei der Bearbeitung von Zahlungsrückständen erhebliche Kosten entstehen. Daher sind Sie auch verpflichtet, die erhobenen Bearbeitungsgebühren zu begleichen. Verspätete (angemahnte) Zahlungseingänge, die ohne Bearbeitungsgebühr überwiesen werden, werden erneut angemahnt. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, Produkte nur noch gegen Vorkasse zu versenden.

### Zahlungshinweise:

Bitte tragen Sie unter "Verwendungszweck" immer Ihre Kunden- und/bzw. Rechnungsnummer ein.

### Sonstiges:

Sofern der Kunde Kaufmann ist, wie juristische Personen des öffentlichen Rechts, oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen, ist der Erfüllungsort und Gerichtsstand ausschließlich der des Verkäufers, Illertissen.

## Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

ZERA-Service  
Rainer Zeschik  
Peter-Dörfner-Str. 1  
D-89257 Illertissen

Fax (0 73 03) 90 39 13  
E-Mail: pilze@zera-service.de

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Wir bitten Sie, uns vor Rücksendung der Ware telefonisch oder schriftlich zu benachrichtigen!

### Ende der Widerrufsbelehrung

## Liefer- und Versandkosten

(1) Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse innerhalb 2 – 5 Werktagen. Eine abweichende Vereinbarung bedarf der schriftlichen Bestätigung des Auftragnehmers.

(2) Alle Preise sind inkl. 7% bzw. 19% MwSt., inkl. Verpackung, plus Versandkosten.

Unsere Ware wird bei Vorkasse/Überweisung per DPD geliefert. Diese Firma hat seit Juli 2007 ein neues Versandsystem, wobei die Pakete nicht mehr nach dem Gewicht verrechnet werden, sondern nach der längsten und kürzesten Seite des Paketes in cm. Also über Eck!  
Unsere Preise für Deutschland staffeln sich nun wie folgt:

### Versandkostenfrei ab einem Warenwert von €52,00!

Größe S bis 50 cm = € 4,50 (Inseln nur mit DHL = € 6,90)  
Größe M bis 70 cm = € 6,50  
Größe L bis 90 cm = € 9,00  
Größe XL bis 120 cm = € 13,00

Wir achten unseren Kunden zuliebe darauf, dass die Versandkosten in fast allen Fällen nicht höher als €4,50 liegen. Sollte dies mal nicht möglich sein, teilen wir Ihnen dieses natürlich mit. Die Lieferung ist grundsätzlich bis zur Höhe des Anschaffungswertes versichert.

Ab einer Auftragshöhe von €52.- liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Dieses gilt aber immer nur für die Größe "S". Sollte in ganz seltenen Fällen einmal eine andere Paket-größe notwendig werden, so können wir in diesem Fall nur den Preis für Größe "S" in Abzug bringen. Lediglich die minimale Aufpreisdifferenz zu den nächstgrößeren Paketen stellen wir dann in Rechnung. Dieses zeigen wir Ihnen entweder in unserer Bestätigungsmail an, oder teilen es telefonisch mit.

Das Gleiche gilt in diesem Fall auch für Auslandskunden!

Auch diese erhalten bei einem Auftragswert ab €52.- einen Versandkostennachlass von € 4,50 und zahlen ebenfalls nur noch die Aufpreisdifferenz für das entsprechende EU-Land.

Die hier stark voneinander abweichenden Preise sind jedoch bitte gesondert zu erfragen, sofern Ihr Wohnort ein anderer ist, als Österreich, Dänemark oder die Beneluxländer. Warten Sie deshalb als EU-Kunde bitte vor Überweisung in jedem Fall unsere Bestätigungsmail ab.

Wenn Sie Nachnahme wünschen, ist eine Lieferung nach Gewicht nur durch die Post möglich. Diese erhebt bis 2 Kg €6,90 + NN-Gebühr von € 4,00 = Gesamt € 10,90. Zusätzlich verlangt die Post bei Überbringung von Ihnen noch einen Betrag von 2.- Euro.

Unser Tipp: sparen Sie sich diese Kosten und wählen Sie "Vorkasse"! Sämtliche o.a. Preise beziehen sich auf Lieferungen innerhalb Deutschlands (Inseln = Zuschlag).

Die Preise für Lieferungen ins EU-Ausland sind gesondert zu erfragen, da sich diese je nach EU-Land z.T. stark voneinander unterscheiden. Interessenten aus Nicht-EU-Länder können wir nur unter vorheriger Absprache beliefern. In das europäische EU-Ausland ist nur Vorkasse möglich!

### Versand-Beispiel "Ausland" (Größe S):

Benelux-Länder, Dänemark und Österreich  
bis 50cm = €12,50

Wenn Sie als Auslandskunde über unseren Shop bestellen, so klicken Sie einfach auf das entsprechende Land.

EU-Länder, die nicht angegeben sind, bitte gesondert erfragen!

(3) Der Versand erfolgt auf Rechnung des Auftraggebers. Bei Abholung der Ware entfallen die Lieferkosten.